

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Data: 12-05-2025

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. SIRIOMATERASSI1983, è una società costituita conformemente alla legislazione italiana, in conformità alla gestione e al coordinamento ("SIRIOMATERASSI1983", "noi", "ci", "nostro/i/a/e"), vende, ed un consumatore ("lei") acquista, i prodotti SIRIOMATERASSI1983 ("Prodotti") attraverso il sito web siriomaterassi.it ("Sito web").

1.2. Le nostre Condizioni generali si applicano ai contratti per la vendita dei Prodotti SIRIOMATERASSI1983 mediante il sito web ("Contratto").

1.3. La vendita dei Prodotti attraverso il sito web è a disposizione esclusivamente dei consumatori, ossia, in base all'articolo 3 del Decreto Legislativo 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del consumo italiano"), le persone fisiche che acquistano per fini di consumo personale (ovvero che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale e non a fini di lucro). Se lei non ha ancora raggiunto la maggiore età, deve espressamente confermare di avere l'autorizzazione di un genitore o tutore legale per l'acquisto del Prodotto prima di inoltrare l'ordine.

1.4. Le sarà chiesto di accettare le nostre Condizioni generali e i Termini di utilizzo del nostro sito web ("TdU") prima di inoltrare l'ordine.

Le raccomandiamo pertanto di leggere questi documenti con attenzione, in particolare modo le nostre Condizioni generali, prima di procedere con gli acquisti, e di salvarli o stamparli per futura consultazione. La mancata accettazione delle nostre Condizioni generali e/o dei TdU comporta l'impossibilità di potere ordinare i Prodotti dal sito web.

1.5. Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare le presenti Condizioni generali, totalmente o parzialmente, in qualsiasi momento. In tal caso, pubblicheremo la versione modificata delle nostre Condizioni generali e indicheremo la data dell'"Ultimo aggiornamento" nella parte superiore di tali Condizioni generali modificate. Il Contratto tra lei e noi è regolamentato dalle nostre Condizioni generali in vigore nel momento in cui inoltra l'ordine.

2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E DISPONIBILITÀ

2.1. Le informazioni sui Prodotti (con i relativi codici dei Prodotti) ed i relativi prezzi sono disponibili nel sito web.

2.2. Le immagini dei Prodotti presenti sul sito web hanno scopo puramente illustrativo.

Nonostante il nostro massimo impegno per mostrare i Prodotti accuratamente, non possiamo garantire che la visualizzazione dei nostri prodotti sui dispositivi sia esattamente fedele. In particolare modo i colori, il tessuto, la tonalità, la consistenza e la texture dei Prodotti mostrati sul suo schermo possono variare rispetto a quelli del Prodotto reale. Di conseguenza è necessario fare esclusivo affidamento sulla descrizione dei Prodotti e sulle relative caratteristiche, come indicato nel sito Web.

2.3. La vendita dei Prodotti tramite il sito web è a disposizione dei consumatori

per il proprio uso personale: ci riserviamo pertanto il diritto di rifiutare ordini in base a motivazioni legittime, in particolare modo quando i Prodotti sono ordinati in quantità anomale e/o in quantità tali da presupporre che siano acquistati per finalità commerciali o per altre attività non autorizzate o illegali.

Queste restrizioni possono includere gli ordini inoltrati da o mediante lo stesso account, con lo stesso metodo di pagamento e/o gli ordini che utilizzano lo stesso indirizzo di fatturazione e/o di spedizione. Non è permesso l'acquisto di oltre due (2) Prodotti identici nello stesso ordine. Il numero massimo di articoli per ordine è di dieci (10).

2.4. Possiamo cambiare o sospendere un Prodotto o le sue caratteristiche, così come descritto sul sito web, in qualsiasi momento e senza preavviso (ciò non pregiudica i Prodotti per i quali un'Accettazione dell'ordine, così come definita di seguito, è già stata emessa al momento della modifica). Durante la procedura di acquisto, la informeremo nel caso in cui il suo ordine non possa essere elaborato, totalmente o parzialmente, a causa della mancata disponibilità di uno o più Prodotti ordinati. Se uno o più Prodotti ordinati non sono disponibili, il suo ordine sarà annullato totalmente o parzialmente (a seconda del caso) e le sarà addebitato solamente il prezzo del Prodotto o Prodotti disponibile/i.

2.5. Nel caso in cui il suo collegamento al sito Web sia interrotto, la sua selezione di Prodotti potrebbe andare persa. In tal caso le sarà chiesto di inserire nuovamente i Prodotti selezionati. La preghiamo di notare che i Prodotti all'interno del suo carrello non sono riservati e possono essere acquistati da altri clienti. Non siamo in alcun caso responsabili della mancata disponibilità di un Prodotto a seguito di un guasto o interruzione del suo collegamento al sito web.

3. PREZZI

3.1. I prezzi dei Prodotti sono indicati sul sito web in Euro e includono l'IVA e tutte le tasse e imposte di vendita applicabili. I prezzi non includono le spese di spedizione, che, se dovute, saranno aggiunte al prezzo dei Prodotti e le saranno indicate durante il processo di acquisto, prima della conferma dell'ordine.

3.2. Ci adoperiamo per compiere ogni ragionevole sforzo per assicurare che tutti i prezzi dei Prodotti indicati sul sito web siano corretti. Nel malaugurato caso in cui il prezzo di un Prodotto sia sbagliato (prezzo errato o errore tipografico nel prezzo indicato), annulleremo il suo ordine e risolveremo il Contratto.

3.3. Fermo quanto sopra, ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso, ma tali modifiche non saranno applicate ai Prodotti per i quali abbiamo ricevuto un ordine di acquisto.

4. INOLTRO DELL'ORDINE - STIPULA DEL CONTRATTO

4.1. Per acquistare Prodotti sul sito web, deve seguire le nostre istruzioni su come inoltrare un ordine:

- Selezioni il Prodotto o i Prodotti che desidera acquistare e selezioni la taglia, il colore (se sono disponibili più colori) e la quantità (conformemente alle restrizioni),
- Compili il modulo dell'ordine con i suoi dati personali (nome, indirizzo, e-mail, telefono, indirizzo di fatturazione e di spedizione),
- Selezioni il metodo di pagamento,

- Accetti le Condizioni generali e i Termini di utilizzo,
- Se richiesto, confermi di avere letto e compreso la nostra Informativa sulla privacy in qualità di ospite,
- Inoltri l'ordine mediante il sito web cliccando "invia ordine".

4.2. Prima di inoltrare l'ordine le verrà offerta l'opportunità di controllare gli articoli scelti, verificare il prezzo totale e correggere gli eventuali errori.

4.3. Inoltrando l'ordine, lei accetta di pagare il prezzo dei Prodotti ordinati.

4.4. Le informazioni sui Prodotti e sui relativi prezzi indicati sul sito web non rappresentano un'offerta da parte nostra, ma un invito di offerta. Tutti gli ordini inoltrati sono soggetti alla nostra accettazione. Una volta inoltrato l'ordine, le invieremo un'e-mail di conferma (" Conferma d'ordine"). Questa Conferma d'ordine non implica comunque che il suo ordine sia stato accettato. In base a motivazioni legittime, secondo quanto segue, possiamo scegliere di non accettare il suo ordine, totalmente o parzialmente:

- (i) Non riusciamo ad ottenere l'autorizzazione per il suo pagamento; o
- (ii) Attività non autorizzate o illegali, fraudolente, inclusi gli acquisti sospetti per finalità commerciali, segnalate o sospettate.

Il contratto tra noi e lei sarà effettivamente concluso solo e quando lei riceverà una nostra e-mail di notifica a conferma della spedizione dell'ordine ("Accettazione dell'ordine"). L'Accettazione dell'ordine deve essere inviata all'indirizzo e-mail da lei fornito nell'ordine, che deve anche includere le informazioni relative alla transazione.

4.5. L'Accettazione dell'ordine include il numero d'ordine, le informazioni richieste dalla legge applicabile, incluse, a titolo di esempio, le informazioni di base sui Prodotti acquistati, il prezzo e l'indirizzo di spedizione.

4.6. Dopo avere ricevuto la Conferma d'ordine, non sarà più possibile annullare o modificare l'ordine, fatti salvi i suoi diritti legali conformemente alle Sezioni 9 e 11.

5. PAGAMENTO

5.1. Lei deve pagare il prezzo dei Prodotti (compresa l'IVA, le tasse e le imposte sulla vendita applicabili), il costo degli eventuali servizi aggiuntivi da lei ordinati (ad esempio, il costo aggiuntivo per Prodotti personalizzati) e le relative spese di spedizione, se previste.

5.2. Accettiamo pagamenti nella valuta indicata per il paese della destinazione della spedizione con i metodi di pagamento a lei proposti prima della conferma dell'ordine. Possiamo offrire metodi di pagamento (come ad esempio paypal o carte di debito o credito) per il quale lei dovrà accettare i termini e le condizioni del fornitore del servizio di pagamento. Tali termini e condizioni possono essere consultati cliccando sul link che le sarà comunicato prima della conferma dell'ordine. Non accettiamo alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo da parte sua del metodo di pagamento in questione. Tale metodo di pagamento potrebbe non essere disponibile per tutti gli acquisti e la sua idoneità all'utilizzo di questo metodo di pagamento sarà stabilita dal fornitore del servizio di pagamento a seconda dei singoli casi.

5.3. L'importo dell'ordine le sarà addebitato al pagamento.

5.4. Se per qualsiasi motivo il suo pagamento non può essere elaborato, annulleremo il suo ordine ed il nostro Contratto terminerà immediatamente, senza

alcuna responsabilità nei suoi confronti. In tal caso riceverà una comunicazione scritta.

5.5. Lei è responsabile delle eventuali tasse o spese applicate dalla società emittente della carta, banca o altro istituto di pagamento a seguito dell'elaborazione, da parte nostra, del suo pagamento e delle eventuali spese doganali.

5.6. Per ciascun ordine emetteremo una fattura elettronica relativa ai Prodotti acquistati, e lei deve accettare tale forma di fatturazione. La fattura elettronica si basa sulle informazioni da lei fornite al momento dell'ordine.

7. SPEDIZIONE, CONSEGNA E RITIRO

7.1. I Prodotti acquistati possono essere spediti in Italia ed all'estero, variazioni nei tempi di consegna si verificheranno per le isole e paesi esteri.

7.2. I Prodotti acquistati sono spediti per mezzo di un vettore selezionato da noi ("Vettore"). I Prodotti saranno spediti all'indirizzo da lei indicato nel modulo d'ordine. Non siamo responsabili dei problemi di spedizione che possono verificarsi a seguito di un indirizzo incompleto o errato da lei fornito. La preghiamo di notare che non effettuiamo spedizioni a caselle postali, indirizzi di spedizionieri o hotel (possiamo eccezionalmente accettare di spedire il Prodotto o Prodotti ad un hotel, ma tale spedizione è in ogni caso soggetta alla nostra previa ed espressa approvazione).

7.3. Le invieremo un'e-mail per comunicarle quando il suo ordine è spedito.

Se la consegna non è avvenuta entro trenta (30) giorni dalla Conferma dell'ordine, lei potrà (i) comunicarci la sospensione del pagamento dell'intero prezzo o di parte di esso fino al momento in cui spediremo il Prodotto oppure (ii) indicare una data di consegna e, se questa nuova data non può essere rispettata, potrà risolvere il Contratto. In tal caso le rimborseremo gli importi pagati ai sensi del Contratto entro quattordici (14) giorni dalla data di risoluzione del Contratto.

7.4. Al momento della consegna dei Prodotti da parte del Vettore, lei (o il rappresentante designato) dovrebbe:

(i) verificare che il numero di confezioni consegnate corrisponda a quello indicato nella bolla di consegna;

(ii) verificare che le confezioni e i sigilli siano intatti, che non siano danneggiati, umidi, né in altro modo alterati;

I reclami riguardanti i danni delle confezioni o le discrepanze nel numero di confezioni devono essere comunicati conformemente alla legge applicabile.

8. RISCHIO E PROPRIETÀ

8.1. I Prodotti spediti rimangono di nostra proprietà fino al momento del pagamento completo del prezzo di acquisto. La proprietà dei Prodotti le viene pertanto trasferita quando il pagamento completo sarà stato elaborato.

8.2. Il rischio di perdita, danno e/o distruzione dei Prodotti le viene trasferito (o viene trasferito ad una persona da lei indicata, che non sia il vettore) quando prende possesso dei Prodotti all'indirizzo di consegna da lei fornito o al momento del ritiro dei Prodotti presso il negozio selezionato da parte sua o della persona da lei indicata.

9.DIRITTO DI RECESSO E RESI

9.1. Lei ha il diritto di recedere o di annullare il Contratto senza dovere presentare alcuna motivazione entro trenta (30) giorni dalla data in cui lei (o la persona da lei indicata) ha preso possesso dei Prodotti o, in caso di confezioni multiple spedite per lo stesso ordine, dell'ultima confezione consegnata.

9.2. Il diritto di recesso non si applica agli ordini di Prodotti personalizzati e di Prodotti identificati nel nostro sito web come prodotti non restituibili ("Prodotti non restituibili"), fatti salvi i suoi diritti legali conformemente alla Sezione 11.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione riguardante l'esercizio del diritto di recesso prima del termine del periodo di recesso (si veda la Sezione 9.1).

9.3. Se recede dal Contratto, le rimborseremo gli importi che abbiamo ricevuto da lei, comprese le spese di spedizione, (ad eccezione dei costi aggiuntivi risultanti dalla sua scelta di un tipo di consegna che non sia il metodo di spedizione più economico che offriamo), senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui siamo stati informati sulla sua decisione di recedere dal Contratto. La rimborseremo utilizzando lo stesso metodo di pagamento da lei utilizzato per l'ordine iniziale, a meno che non abbia espressamente preso accordi diversi. In ogni caso non sarà applicata alcuna spesa a tale rimborso. Possiamo trattenere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti resi.

9.4. Dovrà rispedito i Prodotti oppure consegnarci all'indirizzo indicato nelle istruzioni allegate all'etichetta per il reso, senza ritardo ingiustificato e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui ci ha comunicato il suo recesso dal Contratto. La scadenza è rispettata se ci spedisce i Prodotti prima che siano trascorsi i 14 giorni.

9.5. Dovrà sostenere le spese dirette per il reso dei Prodotti se non utilizza l'etichetta per il reso allegata.

9.6. I Prodotti devono essere resi nella loro condizione originale, inalterati, non utilizzati, senza danni, nella loro confezione originale, con i relativi accessori ed etichette e con i relativi documenti (ad esempio, libretto di istruzioni, certificati del Prodotto, ecc.) se presenti.

9.7. Se un Prodotto reso non soddisfa le condizioni richieste per il reso, come indicate nella precedente Sezione 9.7, le restituiremo il Prodotto all'indirizzo indicato nel modulo di reso, o, se questo indirizzo non è valido, all'indirizzo che ha comunicato quando ha inoltrato l'ordine. Il reso sarà effettuato entro quattordici (14) giorni dalla data in cui le abbiamo comunicato il rifiuto dei Prodotti resi, a meno che non si verifichi un evento di forza maggiore, un evento che esuli dal nostro ragionevole controllo o circostanze imprevedibili.

9.8. Lei sarà responsabile di un'eventuale riduzione di valore dei Prodotti derivante dalla gestione diversa da quanto richiesto per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

10.CAMBIO DI PRODOTTI

10.1. Fatti salvi i suoi diritti legali sulla base delle Sezioni 9 e 11, e ad eccezione dei prodotti non restituibili, accettiamo cambi di Prodotti acquistati sul sito web

entro (30) giorni dalla data di consegna. È permesso esclusivamente il cambio del Prodotto (stesso prezzo / stesso colore) con lo stesso Prodotto di taglia diversa. Se desidera ricevere un Prodotto diverso o lo stesso Prodotto, ma in un colore diverso, è necessario effettuare il reso del Prodotto chiedendo il rimborso. Dopodiché potrà inoltrare un nuovo ordine online per il Prodotto desiderato.

10.2. Tutti i cambi sono soggetti alla disponibilità del nuovo Prodotto richiesto.

I Prodotti possono essere cambiati una sola volta.

10.3. Ci riserviamo il diritto di respingere i Prodotti resi e di rifiutare il cambio se i Prodotti resi per il cambio non soddisfano le condizioni definite nella Sezione 9.5.

10.4. Le eventuali tasse o spese, o altri eventuali costi sostenuti a seguito dell'esercizio del suo diritto al cambio conformemente a questa Sezione 10, sono a suo carico, a meno che i Prodotti non siano danneggiati o difettosi.

11.MANCANZA DI CONFORMITÀ - DIFETTI

11.1. Se rileva che un Prodotto venduto da noi sul sito web presenta difetti, non corrisponde alla descrizione o è incompleto, deve contattare immediatamente il nostro Servizio di assistenza clienti e inviare un' e-mail all'indirizzo:

info@siriomaterassi1983.it

11.2. Forniamo la garanzia in caso di mancanza di conformità al Contratto per i Prodotti che le abbiamo venduto sul sito web alle condizioni stabilite nell'Articolo 128 et seq. del Codice del consumo italiano. Nell'ambito della garanzia legale di conformità, siamo responsabili dell'eventuale mancanza di conformità che si presenti entro due anni dalla data in cui lei (o la persona che ha incaricato) ha preso fisicamente possesso dei Prodotti, sia all'indirizzo di consegna che ha comunicato. A pena di decadenza, lei ha a disposizione un periodo di ventisei (26) mesi dalla data sopra indicata per inoltrare un reclamo: Può scegliere se riparare o sostituire il Prodotto, gratuitamente, a meno che, come stabilito nell'Articolo 135-bis del Codice del consumo italiano, il costo della soluzione da lei scelta sia sproporzionato rispetto al costo della soluzione alternativa o tale soluzione sia impossibile, nel qual caso lei avrà diritto, conformemente alle condizioni dell'Articolo 135-bis e successivi, ad una riduzione del prezzo pagato per il Prodotto o alla risoluzione del Contratto.

Lei non è tenuto a dimostrare l'esistenza di un difetto di conformità del Prodotto con il Contratto per i primi dodici (12) mesi successivi alla ricezione del Prodotto. Tuttavia, se dimostriamo che il Prodotto era conforme al Contratto o che il difetto non è compatibile con la natura della merce o con la natura della mancanza di conformità, il suo reclamo sarà respinto. Questa garanzia è fornita in aggiunta alla garanzia commerciale, se presente. Per ulteriori informazioni sui suoi diritti in base alla garanzia legale di conformità, suggeriamo di leggere l'intero testo degli articoli 128 et seq. del Codice del consumo italiano relativi alla garanzia legale di conformità.

11.3. I danni, le alterazioni o le modifiche dei Prodotti causati da lei non sono considerati difetti o mancanza di conformità. Ad esempio, senza limitazioni, i danni causati da un utilizzo massiccio o dall'usura; utilizzo improprio (come l'esposizione diretta ai raggi solari o al calore, il contatto con i liquidi, con la pioggia o con cibo); la normale usura e la mancata osservanza delle istruzioni sulla cura e/sulla pulizia non sono ritenuti difetti o mancanza di conformità. In maniera simile, le variazioni

della texture, i normali segni o irregolarità dei prodotti naturali (quali ad esempio la pelle o il tessuto) sono inerenti al Prodotto e non costituiscono difetti.

11.4. Nel caso in cui lei richieda la riparazione, la sostituzione o il reso di un Prodotto a causa di difetti o perché il Prodotto non corrisponde a quanto descritto o è incompleto, conformemente alla Sezione 11, ci faremo carico dei costi di spedizione per la restituzione dei Prodotti da riparare, sostituire o rendere, oltre che dei costi per inviarle nuovamente i Prodotti riparati o sostituiti.

12. RESPONSABILITÀ

12.1. Nessuna disposizione di queste Condizioni generali intende escludere o limitare la nostra responsabilità per:

- lesioni personali o decesso derivante dalla nostra negligenza;
- frodi o dichiarazioni fraudolente;
- violazione degli obblighi previsti dalle leggi in vigore sulla protezione dei consumatori; o
- altre azioni legali che non possano essere limitate o escluse da parte nostra ai sensi della legge in vigore.

12.2. Ai sensi di quanto detto sopra, rimaniamo responsabili dei danni causati da una nostra violazione, da lei subiti relativamente ai reclami e alle azioni legali derivanti ai sensi o in relazione alle presenti Condizioni generali e a ciascun Contratto, fatta eccezione per eventuali ritardi o inadempimenti dei nostri obblighi ai sensi delle nostre Condizioni generali, se tale ritardo o inadempimento è causato da un evento di forza maggiore.

13. GARANZIA DI AUTENTICITÀ E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

13.1. Noi garantiamo l'autenticità di tutti i Prodotti acquistati sul nostro sito web.

13.2. I marchi commerciali SIRIOMATERASSI1983 figurativi o meno, i marchi di servizio, gli altri marchi, i nomi del marchio, i loghi utilizzati sui Prodotti, i relativi accessori e/o il packaging, registrati o meno, insieme alle fotografie, le illustrazioni, le immagini relative ai Prodotti, i nomi commerciali o le denominazioni commerciali, i nomi di dominio e gli URL sono e rimangono di esclusiva proprietà di SIRIOMATERASSI1983 e sono protetti dalle leggi su copyright, marchi commerciali e sulla proprietà intellettuale in vigore a livello mondiale.

SIRIOMATERASSI1983 si riserva tutti i diritti indicati.

16. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

16.1. Queste Condizioni generali e, di conseguenza, i Contratti stipulati con lei, sono regolamentati e interpretati conformemente alla legislazione italiana.

16.2. Le eventuali controversie che possono originarsi da o che possono essere connesse alle nostre Condizioni generali e ai Contratti devono essere inoltrate alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del suo luogo di residenza o domicilio.

16.3. Lei può accedere alla Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online fornita dalla Commissione Europea, e disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr> , per la risoluzione alternativa extragiudiziale delle

controversie che non possono essere risolte tra noi e lei.

17.CONTATTI

Per ulteriori informazioni e assistenza con il sito Web, può contattarci secondo una delle seguenti modalità:

- mediante il modulo di contatto della sezione Assistenza clienti del nostro sito web.
- Inviandoci un'e-mail a info@siriomaterassi1983.it

Modulo di recesso/annullamento

(da compilare e restituire solamente se si desidera recedere dal Contratto)

Il sottoscritto/a (_____)

con la presente comunica la propria intenzione di recedere dal Contratto di vendita della merce seguente (_____) o di fornitura dei

seguenti servizi (_____), Ordinata/i in

data (_____)/ ricevuta/i in data (_____),

Nome del cliente/i _____

Indirizzo del cliente/i _____

Firma del cliente/i (_____)

(solamente se il presente modulo è notificato su supporto cartaceo),

Data _____

Nota: Completare in tutti i campi, ove non necessario fare un segno continuo tra le parentesi.